

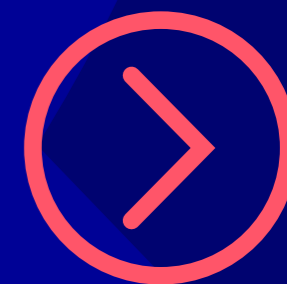


Trainingswijzer Diversiteit & Inclusie

De Code Diversiteit & Inclusie is een gedragscode voor de culturele sector om integraal op het terrein van visieontwikkeling en de 4 P's (personeel, publiek, programma en partners) beleid en vaardigheden te ontwikkelen.

Als handreiking biedt de Code Diversiteit & Inclusie een gevarieerd palet aan van organisaties die de cultuursector op het gebied van diversiteit & inclusie (D&I) kunnen ondersteunen. In deze trainingswijzer staan organisaties die op het terrein van D&I met succes al de nodige mijlen hebben gemaakt en bekend zijn met de cultuursector en/of non profit sector.

Deze handreiking is een groeidocument en biedt een gevarieerd overzicht van aanbieders. Gaandeweg wordt de Trainingswijzer aangevuld met nieuwe aanbieders.



Kapstok

Elke fase in het veranderproces vraagt om een specifieke aanpak. Sommige organisaties staan aan het begin, waarin gewerkt wordt aan draagvlak en visievorming. Andere organisaties zijn op zoek naar verdieping, tools voor inclusief leiderschap en richten zich op het vergroten van personele diversiteit.

Op basis van de vraag uit het veld en de handvatten uit de Code D&I zijn de aanbieders gerubriceerd op onderwerp. Voor verschillende aanbieders geldt overigens dat ze op meerdere werkerreinen inzetbaar zijn.



Bewustwording en draagvlak

Instellingen die aan de slag gaan met diversiteit en inclusie zullen in de eerste fase inzetten op bewustwording, het ontdekken van de eigen (voor)oordelen (unconscious bias) en het inventariseren van de huidige stand van zaken. In dat proces is er behoefte aan een gelijkwaardige dialoog die leidt tot een gezamenlijke en gedragen visie op het onderwerp.



Visie- en beleidsontwikkeling D&I

Vanuit de visie, missie en doelstellingen wordt waar nodig beleid ontwikkeld ten aanzien van de 4 P's uit de code: Programma, Publiek, Personeel en Partners. Als het beleid wordt vertaald naar een concreet plan van aanpak (met begroting), dan kan het proces worden gestart. Op deze manier wordt het D&I-beleid binnen de organisatie (horizontaal en verticaal) verankerd.



Inclusief leiderschap en klimaat werkvloer

Het werkklimaat is van grote invloed op hoe medewerkers hun werkplek ervaren en op hoe ongewenst gedrag in een organisatie wordt beleefd. Als leidinggevende heb je hier veel invloed op waarbij je zowel het hogere doel van de organisatie wilt nastreven als de individuele medewerker wilt laten groeien en bloeien. Bij inclusief leiderschap gaat het om het managen van verschillen en het stimuleren van een open en veilig klimaat.



Personele diversiteit en inclusie

Een inclusieve organisatie zorgt ervoor dat die voor iedereen toegankelijk is en dat de doorstroom- en promotiemogelijkheden voor iedereen gelijk zijn. Denk ook aan inclusieve voorzieningen, zoals aandacht voor cultuurspecifieke feestdagen, en fysieke toegankelijkheid van de werkplek voor mensen met een beperking. Als het doel vanuit D&I beleid is om de maatschappij te representeren, dan is gerichte werving en selectie nodig.



Publieksbereik en programmering

Diversiteit en inclusie krijgen steeds meer een vaste plek in de wijze waarop inhoudelijke en artistieke keuzes voor de programmering tot stand komen zodat het aanbod aansluit bij de verscheidenheid van het (potentiële) publiek. De volgende stap is het bereiken van een breed publiek via gerichte communicatie, marketing, participatie en co-creatie.



Bewustwording en draagvlak



Building Conversation nodigt je uit om met de attitude van een kunstenaar, je eigen communicatie- en denkpatronen tegemoet te treden. In een speciale gespreksvorm ervaar je patroon-doorbrekende manieren van spreken en denken. Een reflectie op je eigen, dagelijkse manier van doen wordt mogelijk gemaakt en het alternatief ervaarbaar. Zo organiseert Building Conversation ‘onmogelijke’ en ‘ongemakkelijke’ gesprekken, bijvoorbeeld over *white privilege*, het samen leven en de toekomst van je team, organisatie en programmering.

Vorm Groepsdynamiek, open gesprek, oefening in mens-zijn, performance, dialogical art

Meer info: www.buildingconversation.nl
Esther Eij / Yola Parie
E info@buildingconversation.nl
T 06 14023907

Critical Mass ontwikkelt trainingen, installaties, films en games die ogen openen en mensen laten reflecteren op hun eigen houding en gedrag. Ze brengen gesprekken op gang op thema's waar het schuurt in de samenleving. Met het project *Met Andere Ogen*, stap je dankzij virtual reality in het leven van anderen. Je verplaatst je eventjes in de leefwereld en ervaringen van mensen die je (nog) niet kent. Deze personen kunnen een andere huidskleur of culturele achtergrond hebben, maar ook een andere seksuele voorkeur, leeftijd of religie.

Vorm VR-beleving, inclusieve samenleving, machtsrelaties, sociale ongelijkheid

Meer info: www.criticalmass.nl
Karen Retera
E info@criticalmass.nl
T 030 2714956

House of Deep Democracy faciliteert gesprekken over diversiteit op basis van Deep Democracy. Deze methode is gericht op het creëren van een veilige omgeving waarin inherente spanningen tot uiting kunnen worden gebracht. Deep Democracy gesprekken bieden je de elegenheid om niet alleen rationele vraagstukken te bespreken, maar ook de onderliggende emotie te kunnen uiten. House of Deep Democracy draagt ook meteen de technieken van Deep Democracy over. Zo krijgen deelnemers behalve een goed gesprek ook handvatten om lastige onderwerpen in de toekomst makkelijker bespreekbaar te maken.

Vorm Teamvorming, dialoog, procesbegeleiding, training, gesprekstechniek

Meer info: <http://thedialoguehunters.com>
Yonathan Eren
E yonathan@thedialoguehunters.com
T 06 15267907

Bewustwording en draagvlak



Privilegetraining creëert bewustzijn m.b.t. dagelijkse uitsluiting op het gebied van gender, etniciteit, klasse, beperking, geaardheid en andere deelidentiteiten. Doel van trainster Sarita Bajnath is een veilige en transparante sfeer en meer draagvlak in de organisatie creëren. Daarnaast coacht zij organisaties om inclusiever te worden op het gebied van netwerken, rekruteren, programmering, maar ook hoe je een divers personeelsbestand behoudt. Ook geeft Sarita privilegewalks. Doel van deze training is om de deelnemers bewust te maken van privileges en om mensen te stimuleren om verhalen te delen en interactie aan te gaan. Op die manier wordt de stem van de gemarginaliseerde groepen vergroot en daarbij ook het besef van kansenongelijkheid.

Vorm Privilegewalk, interactieve lezing over culturele sensitiviteit, privileges en intersectionaliteit, microagressie en microrevolutie

Meer info: www.privilegetraining.nl
Sarita Bajnath
E socratisch.nl@gmail.com

Radar zet zich op verschillende manieren in om gelijke behandeling te bevorderen en discriminatie te bestrijden. In de training Inclusie op de werkvloer ervaren deelnemers wat discriminatie met een persoon doet en gaan met elkaar in gesprek over ongewenste omgangsvormen op de werkvloer.

Vorm Maatwerk, oefeningen en videomateriaal, praktijkvoorbeelden, prikkelende stellingen en stappenplan

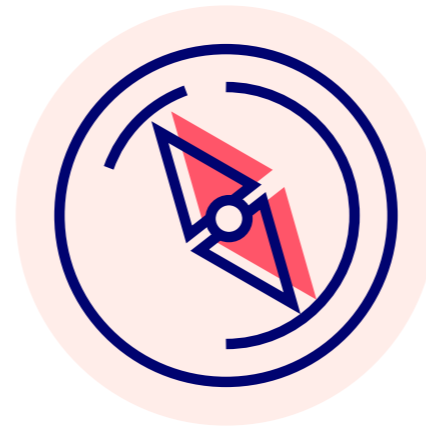
Meer info: www.radar.nl
E info@radar.nl

All Aboard levert een bijdrage aan een werkvloer waar iedereen wordt gezien en gewaardeerd. Barbara Bos geeft de training Selecteren zonder vooroordelen die door het College voor de Rechten van de Mens is ontwikkeld. In deze training wordt ook aandacht besteed aan het ontstaan, de werking, het voortbestaan en de veranderingsmogelijkheden van stereotypen. Naast deze training biedt Barbara ook coaching en advies aan.

Vorm Juridische kader, kennis en inzicht in de werking van onbewuste vooroordelen, eigen praktijk

Meer info: www.all-aboard.nl
E barbara@all-aboard.nl
T 06 24760562

Visie- en beleidsontwikkeling D&I



Bureau Vie zet haar jarenlange ervaring en expertise in om verschillen én overeenkomsten voor je te laten werken. Dat is in de kern van wat de trainingen rond inclusie en diversiteit tot doel hebben. Van training tot coaching van individuen en organisaties (gemeenten, profit en non profit sector), van bewustwording tot het ontwikkelen en incorporeren van diversiteit en inclusie. Bureau Vie maakt gebruik van *diversiteit kaarten*, een uniek en beproefd instrument voor inclusie en diversiteitstrainingen.

Vorm Talent en leiderschap, leef- en werkbalans, pragmatisch, onorthodox, liefdevol

Meer info: www.bureauvie.nl

Esma Curuk

T 06 33693323

M info@bureauvie.nl

Abigail Koopmans

T 06 19442062

Connecting the Dots (Ctd) werkt doorlopend aan de motto's: 'diversiteit is normaliteit' en 'inclusie start bij bewustwording'. Ctd ontwikkelt op maat aanbod voor opdrachtgevers die met diversiteit en inclusie aan de slag willen om te komen tot een veilige, welkome en waarderende organisatie - intern en extern. De aanpak hierbij is een getrappt concept waarbij Ctd in co-creatie met de opdrachtgever werkt aan de diversiteitsvraag die op dat moment voor de organisatie/instelling het meest urgent is. Stapgewijs leidt Ctd je door het proces, op weg naar een inclusieve organisatie.

Vorm Maatwerk, co-creatie, multidisciplinaire invalshoek, betekenisvolle relaties

Meer info: www.ctdunlimited.org

Siela Ardjosemito-Jethoe

E stardjos@gmail.com

T 0614687111

Unlocking the Code biedt een leergang inclusie en meer diversiteit aan waarbij de kick-off bestaat uit een game over breincodes die diversiteit en inclusie tegenwerken. Het kennen, herkennen en internaliseren van de breincodes staan centraal. Het doel van de leergang is effectuering van nieuwe inzichten die hun beslag kunnen krijgen in het beleid en de dagelijkse praktijk. Van visie tot beleidsontwikkeling en evaluatie. Waar begin je en wie heb je wanneer nodig? Van idee tot implementatie op organisatieniveau.

Vorm Intercultureel vakmanschap, blinde vlekken, vernieuwend, nieuwsgierig

Meer info:

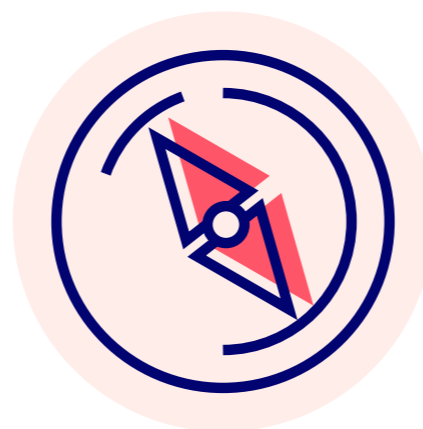
www.unlockingthecode.nl nora-elabdouni.nl

Nora el Abdouni

E info@unlockingthecode.nl/info@nora-elabdouni.nl

T 06 81257653

Visie- en beleidsontwikkeling D&I



IZI Solutions biedt handvatten om D&I integraal een onderdeel van de bedrijfsvoering te maken. In hun aanpak worden management, staf, uitvoerende afdelingen en andere stakeholders betrokken. Onderdeel van het aanbod is ontwerp en implementatie van D&I-strategie en beleid, werving en selectie van managers en/of professionals met diversie achtergronden en training en coaching.

Vorm Beleidsadvies, werving en selectie, training en coaching

Meer info: www.izi-solutions.com
E info@izi-solutions.com
T 085 489 8985

Top of mind BE(E) helpt je om diversiteit en inclusie in het dna van de organisatie te krijgen. Dat doen ze via het D&I DNA model en samen met de aanvrager te bepalen wat de juiste aanpak en strategie is. Dit traject bestaat uit verschillende fasen, zoals nulmeting, mindset, gedrag, vaardigheden en borgen.

Vorm Inspiratiesessie, interne campagne, dialoogsessie, dialoogkaartjes om elkaar beter te leren kennen, creëren van diversiteit in communicatie

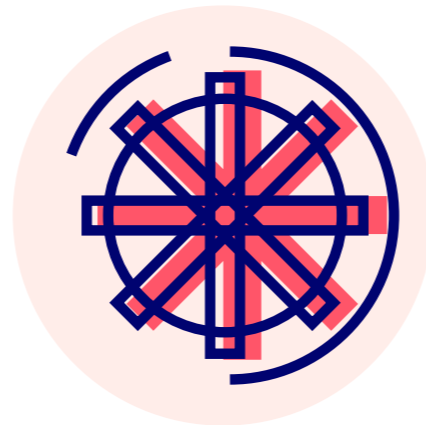
Meer info: www.beetopofmind.nl
E madhu@beetopofmind.nl
T 06 57204900

The Inclusion Studio draagt bij aan zowel de business als de purpose case over inclusie en diversiteit op de werkvloer. Ze creëren bewustwording over inclusie en diversiteit op de werkvloer via workshops en masterclasses en bieden ook consultancy aan hoe je als organisatie slaagt op het gebied van diversiteit en inclusie.

Vorm Workshop en masterclasses, consultancy en sociaal inclusieve raad d.m.v. deep democracy.

Meer info: www.theinclusionstudio.nl

Inclusief leiderschap en klimaat werkvloer



De Vonk Advies en Diversiteit ondersteunt organisaties, bedrijven en communities bij het verkrijgen en managen van interne diversiteit en culturele sensitiviteit. Daarbij leiden ze veranderingsprocessen (van organisatiecultuur tot beleidsplan); trainen ze interculturele teams; begeleiden ze migrantengroepen en coachen ze inclusieve leiders. Met inzicht en strategische aandacht kunnen (culturele) verschillen in een team elkaar prachtig aanvullen, het functioneren verbeteren en de innovatie van een organisatie/team vergroten.

Vorm Leiderschap, interne en interculturele communicatie, organisatieontwikkeling

Meer info: www.devonkadvis.nl
Alette de Vonk
T 06 2215 1182
E alette-vonk@hofstede-insights.com

Seba Cultuurmanagement ziet diversiteit & inclusie als een vakgebied dat in organisaties vooral om een praktische toepassing vraagt. Seba heeft met haar 20+ jaar ervaring veel trainingen en andere werkvormen op de plank liggen die ze op maat kunnen aanpassen en overdragen. Seba staat klaar met producten als Train de Trainer, Adviseer de Adviseur, Inclusief Leiderschap en De Vrolijk & Divers Pub Quiz.

Vorm Voorbij het verschil, voorbeeldgedrag, inclusie, visievorming, management

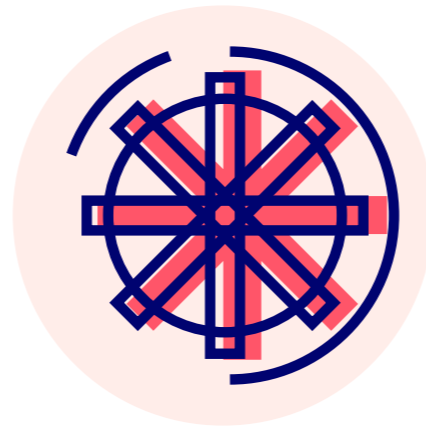
Meer info: www.seba.nl www.diversityshop.eu
Grethe van Geffen
E cultuurmanagement@seba.nl
T 020 6820255

De BeHr Groep is als trainings- en adviesbureau specialist op het gebied van diversiteit en inclusie. Met de trainingen 'Inclusief Leiderschap' en 'Multicultureel Vakmanschap' leren zij leidinggevenden en medewerkers hoe zij een inclusieve werkomgeving tot stand kunnen brengen. Dit doen zij door bewustwording te creëren over verschillende waardesystemen en de invloed van deze systemen op de organisatiecultuur en dagelijkse werkwijze. Daarnaast traint de BeHr Groep professionals over thema's zoals omgangsvormen en integriteit. Hun werkwijze wordt gekenmerkt door expertise, enthousiasme en humor.

Vorm Management, praktisch en direct toepasbaar, multiculturele dilemma's, innovatiekracht

Meer info: www.behrgroep.nl
Isolde de Louw
E info@behrgroep.nl
T 06 15650455

Inclusief leiderschap en klimaat werkvloer



Jam cultures geeft diversiteitstrainingen aan professionals met een leidende of begeleidende rol die hun inclusieve leiderschap willen vergroten. Naast het ontwikkelen van je inclusieve vaardigheden, ontwikkel je ook je eigen stem, visie en (aanzet tot) een plan hoe je diversiteit en inclusie in je werkcontext verder kunt brengen.

Vorm Methode van de Jam Cirkel, indringende simulaties, reflectie opdrachten en praktische vaardigheden

Meer info: www.jamcultures.nl

Direction (in leiderschap en diversiteit) ondersteunt individuen, teams en organisaties door het geven van trainingen. Ze leveren ook maatwerk, zoals hoe je kunt bouwen aan een blijvende positieve en effectieve aanspreekcultuur en hoe je kwalitatief goede ontwikkelgesprekken voert. In de training Inclusief Leiderschap word je meegenomen in alle inclusieve kwaliteiten die nodig zijn voor een optimaal presterend team.

Vorm Training, maatwerk, HPO onderzoek

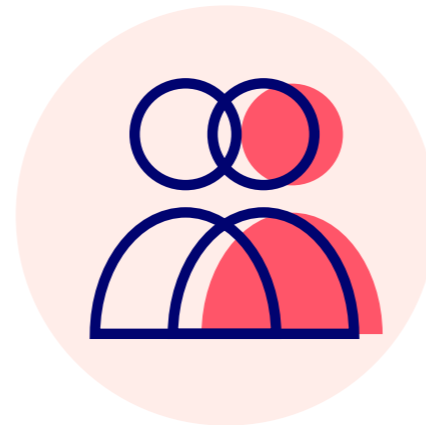
Meer info: www.leiderschapontwikkelen.nl
E info@dir.nl
T 035 603 7979

No Labels ontwikkelt, faciliteert en verzorgt lezingen, workshops, trainingen en programma's ter bevordering van inclusie en diversiteit binnen teams en organisaties. Zij begeleiden ook leidinggevenden in het ontwikkelen van inclusief leiderschap en bieden verschillende programma's aan.

Vorm Workshop Voorbij de labels, inspiratie talk, bridging the gap, e-learning en advies en expertise

Meer info: www.nolabelsinc.com
E info@nolabelsinc.com
T 06 31750604

Personele inclusie en diversiteit



BINOQ ATANA maakt zich al meer dan 20 jaar sterk voor een diverse en inclusieve cultuur sector. Ze leveren alleen maatwerk, met resultaten waar je iets aan hebt door onderzoek en advies op het gebied van D&I. ATANA is het programma voor bestuurlijke diversiteit. Het bestaat uit een training voor toezichthouders, werving en selectie van toezichthouders en een netwerk gericht op Diversiteit aan de Top. Ze putten hiervoor uit hun brede en diverse ATANA netwerk van professionals.

Vorm Kwaliteit, matching op maat, vernieuwing, persoonlijke begeleiding, training

Meer info: www.binoq.nl www.atana.nl
Richtje Sybesma
E info@binoq.nl
T 020 5141380

JustB faciliteert sessies waarin strategie en beleid met betrekking tot diversiteit en inclusie binnen het team vertaald worden naar concrete actie. Dit doen ze door binnen organisaties een ruimte van veiligheid te creëren, waarin alle collega's constructief kunnen communiceren en oprecht kunnen verbinden. Verschillende perspectieven en kwaliteiten worden gewaardeerd en actief opgezocht. Door de aanwezige kwaliteiten aan te laten sluiten op persoonlijke en zakelijke doelstellingen worden er betere resultaten behaald en kunnen individuen, teams en organisaties maximaal presteren en functioneren.

Vorm Gelijkwaardigheid, authenticiteit, verbinding, bewustzijn, eigenaarschap, passie

Meer info: www.justb.agency
Bernice Feller-Thijm
E bernice@justb.agency
T 06 20542426

Oculus Consultancy biedt een divers aanbod, variërend van inclusief leiderschap tot intercultureel communiceren of een volledig op maat gemaakte training. Oculus Consultancy brengt een organisatie als geheel concreet een stap verder op het gebied van diversiteit en inclusie. Als het gaat om personeel: Oculus biedt ondersteuning bij het inclusief inrichten van organisatieprocessen zoals werving en selectie, doorstroommogelijkheden en communicatie. Ook het schrijven van inclusieve vacatureteksten maakt onderdeel uit van hun aanbod.

Vorm Pasklare antwoorden, meetbaar en zichtbaar, diversityproof, unconscious bias

Meer info: www.ocullus.nl
Karima el Bouchtaoui
E info@ocullus.nl
T 085 0470311

Publieksbereik en programmering



STUDIO i zet in op het geven van een duurzame impuls aan de toegankelijkheid en inclusie binnen het culturele veld. Musea die concrete stappen willen zetten om hun instellingen toegankelijk en inclusief te maken, kunnen bij STUDIO i terecht voor inspiratie, kennis en advies. STUDIO i biedt trainingen aan voor museum personeel, rondleiders en vrijwilligers om zo musea te ondersteunen bij het ontwikkelen van inclusieve programma's en voorzieningen gericht op uiteenlopende doelgroepen (lhbti+, mensen met alzheimer, autisme, doven en slechthorenden, blinden en slechtzienden, etc.).

Vorm Tools, meerstemmigheid, kennisoverdracht, best practices, netwerk

Meer info: studio-inclusie.nl
Initiatief van Stedelijk Museum Amsterdam
en Van Abbe Museum Eindhoven

TransCity is gespecialiseerd in inclusieve marketing en communicatie, met een focus op multicultureel. Als netwerkbureau is TransCity de spil in het activeren van biculturele Nederlanders. TransCity ontwikkelt marketing- en communicatiecampagnes, bouwt biculturele communities, organiseert en produceert events, verricht veelvuldig marktonderzoek, ontwikkelt marketing- en communicatiestrategieën, geeft presentaties en workshops, en analyseert communicatie op 'unconscious bias' en 'linguistic bias'. Verder beschikt TransCity over een database met meer dan 200 biculturele acteurs en modellen.

Vorm Marketing, strategie, publieksbereik, campagne, inclusieve communicatie

Meer info: www.transcity.biz
Mahasin Tanyai
E mahasin@transcity.biz T 06 28083547
René Romer
E rene@transcity.biz T 06 53680675

Urban Paradoxes doet onderzoek naar en adviseert over diversiteit, inclusie en participatie in de kunst en de cultuursector. Monitoring van de voortgang op de verschillende P's binnen de instelling, evaluatie van inclusieprogramma's en onderzoek naar de effectiviteit daarvan op het duurzaam verbinden aan nieuwe publieksgroepen of deelnemers en nieuwe generaties kunstenaars. Het onderzoek leidt altijd tot antwoorden, aanbevelingen en praktische handvatten.

Vorm Onderzoek, kunst, samenleving, benchmark diversiteit, participatie

Meer info: www.urbanparadoxes.nl
Sandra Trienekes
E urbanparadoxes@xs4all.nl
T 06 18135808

Publieksbereik en programmering



WOMEN Inc. streeft naar een gelijke samenleving met gelijke kansen voor iedereen, ongeacht gender of sekse. Het label Loket Inc. ondersteunt organisaties die ambities hebben om (verder) aan de slag te gaan met diversiteit en inclusie. Ze geven workshops en masterclasses over inclusieve taal en inclusieve media en communicatie. Daarnaast maken ze ook op maat een plan om organisaties verder te helpen.

Vorm Keynote, masterclass, gedragswetenschap, zelfreflectie en advies op maat

Meer info: www.womaninc.nl
E info@womeninc.nl
T 020 788 4231

Cultuurmarketing verrijkt culturele organisaties met inzichten over de samenleving. Regelmatig organiseren zij bijeenkomsten over het vak marketing in relatie tot diversiteit en inclusie, zoals workshops over inclusieve communicatie. In deze workshop leer je hoe je jouw communicatie toegankelijk maakt voor zoveel mogelijk mensen.

Vorm Netwerk, workshops

Meer info: www.cultuurmarketing.nl
E service@cultuurmarketing.nl
T 020 2614 727

Bureau &Maes helpt organisaties bij het opzetten en uitvoeren van succesvolle (online) bijeenkomsten, conferenties en expertmeetings. Ze hebben een tal van bijeenkomsten georganiseerd die in het teken stonden van diversiteit en inclusie. Ze ondersteunen organisaties bij de inhoudelijke programmering en de inzet van afwisselende werkvormen.

Vorm Organiseren van strategiesessies, expertmeetings, webinars en bijeenkomsten inclusief (technische) ondersteuning

Meer info: www.en-maes.nl
E info@en-maes.nl
T 020 262 1220



Ken je organisaties die in dit overzicht missen? Laat het ons dan weten via info@codedi.nl.